

UCHWAŁA Nr 272/XXXII/2010
Rady Gminy Roźwienica
z dnia 11 marca 2010r

w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / jedn. tekst Dz. U. Nr 123 poz. 858 z 2006r z póź.zm./, oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym / jedn tekst. Dz. U. Nr 142 poz. 1591 z 2001r z póź. zm. / Rada Gminy Roźwienica uchwala co następuje:

§ 1

Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Roźwienica stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Roźwienica.

§ 3

Uchwała podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Roźwienica oraz w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

§ 5

Traci moc uchwała Rady Gminy w Roźwienicy Nr 33/V/2003 z dnia 14.02.2003r w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na obszarze Gminy Roźwienica.



REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY ROŻWIENICA

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego przez Gminę Rożwienica z/s w 37-565 Rożwienica 1, zwaną dalej „Przedsiębiorstwem”, na terenie Gminy Rożwienica, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność prowadzoną przez Przedsiębiorstwo, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność prowadzoną przez Przedsiębiorstwo, polegającą na odprowadzaniu ścieków do oczyszczalni i oczyszczaniu

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. Nr 123 poz. 858 z 2006r z póź.zm/.
2. **Odbiorca**- odbiorca usług o którym mowa w art. 2pkt. 3 ustawy.
3. **osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci** – osoba składająca wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
4. **Przedsiębiorstwo** - przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjne w rozumieniu art.2 pkt. 4 ustawy w tym Urząd Gminy Rożwienica do czasu utworzenia jednostki organizacyjnej do zarządzania gminną siecią wodociagową i kanalizacyjną lub do czasu przekazania sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwu posiadającemu zezwolenie Wójta Gminy Rożwienica na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
5. **umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy.
6. **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy,
7. **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
8. **wodomierz mieszkaniowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w mieszkaniu w budynku wielolokalowym
9. **wodomierz własny** – przyrząd pomiarowy służący określaniu ilości wody zużytej z ujęcia własnego Odbiorcy,
10. **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków,
11. **okres obliczeniowy** – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzanie ścieków.
12. **umowa o przyłączenie**- umowa cywilno-prawna określająca zasady wykonania przyłącza wody i kanalizacji.
13. **przyłącze wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym
14. **przyłącze kanalizacyjne**- odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalacją kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.

15. sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3

1. Regulamin niniejszy określa między innymi:
 - prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych, wynikające z ustawy i przepisów wykonawczych do tej ustawy,
 - warunki przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
 - sposób udostępniania wszystkim potencjalnym odbiorcom usług, informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

§ 4

1. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na terenie gminy na zasadach określonych w art. 16 ust. 3 ustawy.
2. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej między Przedsiębiorstwem i Odbiorcą usług.

ROZDZIAŁ 2

POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO

§ 5

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 6

1. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
 - dostawę wody przez sieć wodociągową o odpowiednim ciśnieniu w przyłączy wodociągowym.
 - dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu ministra zdrowia, uściślane przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej;
 - okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy dodatkowych i mieszkaniowych na koszt odbiorcy usług;
 - niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej;
 - w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły;
 - w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie;
 - na zlecenie odbiorcy usług jak najszybsze udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zatkania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:
 - niezwłocznego powiadamiania odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody;
 - szybkiego reagowania na pisemne reklamacje odbiorców usług np. dotyczących jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.
2. Standardy dotyczące poziomu obsługi odbiorców usług określone są w rozdziale 9 niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Umowa może być zawarta z:
 - Osobą fizyczną i /lub prawną/ która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki,
 - Osobą fizyczną i /lub prawną, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
 - właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo zawiera umowy z użytkownikami lokali, jeżeli:
 - wszystkie lokale są wyposażone w wodomierze mieszkaniowe zgodnie z warunkami technicznymi,
 - możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
 - ustalony jest przez wnioskodawcę sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
 - uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostawy wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali.

§ 9

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych i/lub kanalizacyjnych,
 - sposobu i terminów rozliczeń,
 - praw i obowiązków stron umowy,
 - procedur i warunków usuwania przez Przedsiębiorstwo awarii na przyłączach wodociagowych i kanalizacyjnych nie będących własnością Przedsiębiorstwa,
 - procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
 - okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia art. 10 i 11 ustawy.

§ 10

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub za zgodą obu stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 11

Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego odbiorcy usług.

ROZDZIAŁ 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ

§ 12

1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfa, o której mowa w p. 1, zatwierdzana jest przez Radę Gminy i obowiązuje przez 1 rok od daty jej zatwierdzenia.

3. Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzoną taryfę w miejscowej prasie, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na tablicach ogłoszeń Przedsiębiorstwa w poszczególnych sołectwach lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie do 7 dni przed dniem wejścia jej w życie; przepis ten obowiązuje również w przypadku, gdy Rada Gminy nie podejmie uchwały dotyczącej taryfy w ustawowym terminie, określonym w art. 24 ustawy.

§ 13

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy mieszkaniowych.

§ 14

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 2 wcześniejszych okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
3. Zasady postępowania w przypadku niesprawności wodomierza mieszkaniowego określone są w umowie.

§ 15

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo i na koszt odbiorcy usług.

§ 16

Należność za wodę pobraną:

- na cele przeciwpożarowe,
- na zraszanie terenów zielonych,

obciąża Gminę Rożwienica na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 17

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrotowy określony w umowie, w której podane są również skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie pisemne odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

ROZDZIAŁ 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 18

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać zgodę na przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki określone w tym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem

- sieci oraz zdolnością dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowości sieci kanalizacyjnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy
 3. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
 4. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.
 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeśli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, o którym mowa w art. 19 ustawy, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 19

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wzór i zawartość wniosku ustala Przedsiębiorstwo / Wzór wniosku stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu/.
2. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie dołącza:
 - dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości,
 - aktualną mapę określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu z zaznaczonym proponowanym przebiegiem przyłącza wody lub kanalizacji.
 - oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością na cele budowlane.
3. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie Techniczne Warunki Przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
4. Warunkiem przystąpienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do budowy przyłączy, jest podpisanie umowy przyłączeniowej, sporządzenie stosownej dokumentacji projektowej, uzyskanie pozwolenia na budowę przyłącza lub zgłoszenie zamiaru budowy przyłącza oraz uzgodnienie dokumentacji z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej.
/Wzór umowy przyłączeniowej stanowi załącznik Nr 2 do niniejszego regulaminu/

§ 20

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, realizuje na swój koszt przyłączy wodociągowe tj. odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, lub studnię wodomierzową, oraz przyłączy kanalizacyjne (przykanalik) tj. odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej, z ewentualnym urządzeniem do pomiaru ilości ścieków.
2. Osoba przyłączająca się do gminnej sieci kanalizacyjnej, użytkująca własne ujęcie wody, zobowiązana jest do jednoczesnego opomiarowania go wodomierzem, w celu umożliwienia dokonywania rozliczeń za odprowadzane ścieki.
3. Przedsiębiorstwo dokonuje protokolarnego odbioru wykonanych robót i montuje na swój koszt wodomierz główny.
4. Wpięcie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wykonują pracownicy Przedsiębiorstwa w Roźwienicy.
5. Wpięcie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest odpłatne. Koszty wpięcia do sieci pokrywa odbiorca.
6. Koszty za czynności związane z:
 - wydaniem zapewnienia dostawy wody,
 - wydaniem technicznych warunków przyłączenia,
 - uzgodnieniami technicznymi,
 - wykonaniem czynności technicznych związanych z wpięciem w sieć i odbiorami technicznymi ustali w drodze zarządzenia Kierownik Przedsiębiorstwa / Wójt Gminy Roźwienica/ najpóźniej do 31 grudnia

roku poprzedniego na rok następny.

ROZDZIAŁ 6

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA I ODBIORCY USŁUG PO PRZYŁĄCZENIU DO SIECI

§ 21

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art. 9 i 10 ustawy.
2. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy mieszkaniowych i dodatkowych oraz dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej.
3. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo do wejścia na teren nieruchomości odbiorcy usług w celu zamknięcia dostawy wody lub odcięcia dostawy ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, którego właścicielem jest odbiorca usług.

§ 22

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub odciąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
 - jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach prawa,
 - stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, np. bez zawarcia umowy lub przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach do pomiaru ścieków.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 23

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania usług.

§ 24

1. Odbiorca usług odpowiada za :
 - zapewnienie niezawodnego działania wykonanych własnym kosztem i staraniem instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.
 - zapewnienie jak najszybszego usuwania awarii wykonanych własnym kosztem i staraniem instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej.
 - zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób:

- eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej,
 - nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
3. Odbiorca usług umożliwia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w § 20 p. 2. i 3 niniejszego regulaminu.
 4. Odbiorca usług zobowiązany jest nie obsadzać drzewami i nie zabudowywać pasa gruntu o szerokości 3m nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

ROZDZIAŁ 7

MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 25

Informacje dotyczące dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych przyszli odbiorcy usług mogą uzyskać w :

1. siedzibie Przedsiębiorstwa który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego,
 - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

ROZDZIAŁ 8

TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW WODY I ŚCIEKÓW

§ 26

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków i awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie dostawy wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.
3. O wstrzymaniu dostawy wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w p. 2, przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób przyjęty zwyczajowo.

ROZDZIAŁ 9

STANDARDY OBSŁUG I ODBIORCÓW USŁUG

§ 27

Przedsiębiorstwo zapewnia bieżące udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 28

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odbiorze ścieków:

- przerwy w dostawie wody lub odbioru ścieków z powodu awarii – udzielenie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin,
- przerwy w dostawie wody z powodów technicznych – pisemne powiadomienie odbiorców usług lub w sposób zwyczajowo przyjęty na 24 godz. przed przewidywaną przerwą

§ 29

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w p. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji.
3. Odbiorca usług jest powiadamiany listem poleconym o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa.

ROZDZIAŁ 10

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 30

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieciach wodociągowych.
2. Zapewnienie wody do celów przeciwpożarowych następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz miejsce poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnych w umownie ustalanych okresach.
4. Należności za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

ROZDZIAŁ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisy ustawy i prawa.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu odbiorcom usług.

2. Reklamacje, o których mowa w p. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji.
3. Odbiorca usług jest powiadamiany listem poleconym o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa.

ROZDZIAŁ 10

WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 30

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieciach wodociągowych.
2. Zapewnienie wody do celów przeciwpożarowych następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz miejsce poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalanych okresach.
4. Należności za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

ROZDZIAŁ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisy ustawy i prawa.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu odbiorcom usług.

A. Haviwier.

P. G. Greville.

Umowa o przyłączenie nr

do sieci wodociągowej – kanalizacyjnej* nieruchomości położonej w
nr działka nr zawarta w dniu w Rożwienicy pomiędzy
Gminą Rożwienica zwaną w dalszej treści Przedsiębiorstwem reprezentowaną przez Wójta Gminy Rożwienica Pana
Tomasza Kotlińskiego a:

.....- zwanym w dalszej treści umowy „Odbiorca”

§ 1

UMOWA określa sposób realizacji przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej – kanalizacyjnej* w oparciu o
wydane Warunki techniczne przyłączenia nr z dnia.....

§ 2

Odbiorca oświadcza, że:

- posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości* / własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd /**
- *korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym* położonej w:

.....nr działka nr

§ 3

Odbiorca ponosi całkowity koszt przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 4

1. Odbiorca realizuje przyłączenie do sieci na podstawie zatwierdzonego stosownym dokumentem projektu budowlanego.
2. Projekt budowlany winien być opracowany przez uprawniony podmiot.
3. Projekt musi być uzgodniony przez właścicieli infrastruktury technicznej oraz uzgodniony przez Przedsiębiorstwo.

§ 5

Odbiorca oświadcza, że wykonawcą projektu technicznego przyłącza będzie:

..... w terminie do dnia

§ 6

Uzgadnia się następujące terminy:

- rozpoczęcie robót budowlano – montażowych
- zakończenie robót budowlano –montażowych
- przewidywane rozpoczęcie dostawy wody – odbioru ścieków*

§ 7

1. Przyłącze wykonuje podmiot posiadający odpowiednie kwalifikacje i posiadający uprawnienia w branży wod – kan.
2. Włączenie przyłącza do sieci wod- kanalizacyjnej wykonywane jest wyłącznie przez Przedsiębiorstwo na podstawie pisemnego zgłoszenia wykonania włączenia do sieci jest odpłatne zgodnie z cennikiem zatwierdzonym zarządzeniem Kierownika Przedsiębiorstwa

§ 8

1. W trakcie realizacji robót Odbiorca zobowiązany jest:

- a/ zgłosić i umożliwić Przedsiębiorstwu przegląd wykonywanego przyłącza,
- b/ zlecić wykonanie pomiarów geodezyjnych uprawnionemu geodecie.

Powyższe czynności należy zrealizować przy otwartym wykopie.

2. Zgłoszenie wykonywanego przyłącza do przeglądu winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego.

3. Z dokonanego przeglądu sporządzony zostanie protokół podpisany przez Odbiorcę i przedstawicieli Przedsiębiorstwa.
4. Uwagi zawarte w protokole przeglądu Odbiorca zobowiązany jest wykonać i zgłosić Przedsiębiorstwu do kontroli przed odbiorem końcowym.

§ 9

1. Odbiorca zgłosi Przedsiębiorstwu do odbioru wykonane przyłącze i uzgodni termin podpisania protokół odbioru końcowego.
2. Warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego jest dostarczenie przez Odbiorcę:
 - a/ protokołu przeglądu,
 - b/ powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej,
 - c/ dowodu zapłaty faktury za wykonanie czynności technicznych związanych z odbiorem wg cennika Przedsiębiorstwa obowiązującego w dniu zapłaty.
3. Protokół odbioru końcowego stanowi podstawę do podpisania „Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków”.

§ 10

Po wykonaniu przyłącza Odbiorca:

- przekaze je na podstawie protokołu przekazania na rzecz przedsiębiorstwa
- pozostanie jego właścicielem* .

§ 11

Niedotrzymanie warunków niniejszej umowy spowoduje natychmiastowe jej wygaśnięcie.

§ 12

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 142, poz. 1591 z 2001r z póź zm.) i aktami wykonawczymi oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
Odbiorca

.....
Przedsiębiorstwo

* niepotrzebne skreślić

** właściwe podkreślić

A. Halciewicz