

**UCHWAŁA NR 295/XXXIII/2010**

**RADY GMINY ROŻWIENICA**

z dnia 29 kwietnia 2010 r.

**w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /jedn. tekst Dz. U. Nr 123 poz. 858 z 2006 r. z póź. zm./, oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /jedn. tekst Dz. U. Nr 142 poz. 1591 z 2001 r. z póź. zm./ Rada Gminy Roźwienica uchwala co następuje:

**§ 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Roźwienica stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Roźwienica.

**§ 3.** Uchwała podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty w Gminie Roźwienica oraz w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**§ 5.**

- 1) Traci moc uchwała Rady Gminy w Roźwienicy Nr 33/V/2003 z dnia 14.02.2003 r. w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na obszarze Gminy Roźwienica,
- 2) Uchyła się uchwałę nr 272/XXXII/2010 z 11.03.2010 r. Rady Gminy w Roźwienicy w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na obszarze Gminy Roźwienica.



## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

### Rozdział 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### § 1.

- 1) Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanego przez Gminę Roźwienica z/s w 37-565 Roźwienica 1, zwaną dalej „Przedsiębiorstwem”, na terenie Gminy Roźwienica, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorców,
- 2) Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność prowadzoną przez Przedsiębiorstwo, polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- 3) Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność prowadzoną przez Przedsiębiorstwo, polegającą na odprowadzaniu ścieków do oczyszczalni i oczyszczaniu.

##### § 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków /Dz. U. Nr 123 poz. 858 z 2006 r. z póź. zm./,
- 2) **Odbiorca**- odbiorca usług o którym mowa w art. 2 pkt. ustawy,
- 3) **osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci** – osoba składająca wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 4) **przedsiębiorstwo** - przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjne w rozumieniu art.2 pkt. 4 ustawy w tym Urząd Gminy Roźwienica do czasu utworzenia jednostki organizacyjnej do zarządzania gminną siecią wodociagową i kanalizacyjną lub do czasu przekazania sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwu posiadającemu zezwolenie Wójta Gminy Roźwienica na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 5) **umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 6) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowym, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy,
- 7) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
- 8) **wodomierz mieszkaniowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w mieszkaniu w budynku wielolokalowym,

- 9) **wodomierz własny** – przyrząd pomiarowy służący określaniu ilości wody zużytej z ujęcia własnego Odbiorcy,
- 10) **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków,
- 11) **okres obrachunkowy** – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzanie ścieków,
- 12) **umowa o przyłączenie** - umowa cywilno-prawna określająca zasady wykonania przyłącza wody i kanalizacji,
- 13) **przyłącze wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 14) **przyłącze kanalizacyjne** - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
- 15) **sieć** - przewody wodociagowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo- kanalizacyjnego.

### § 3.

- 1) Regulamin niniejszy określa między innymi:

- prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa oraz Odbiorcy usług wodociagowych i kanalizacyjnych, wynikające z ustawy i przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- warunki przyłączania do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- sposób udostępniania wszystkim potencjalnym odbiorcom usług, informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci.

### § 4.

- 1) Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na terenie gminy na zasadach określonych w art. 16 ust. 3 ustawy,
- 2) Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej między Przedsiębiorstwem i Odbiorcą usług.

## Rozdział 2

### POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO

§ 5. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

## § 6.

- 1) Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:
  - dostawę wody przez sieć wodociagową o odpowiednim ciśnieniu w przyłączy wodociagowym,
  - dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu ministra zdrowia, uściślane przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej,
  - okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy dodatkowych i mieszkaniowych na koszt odbiorcy usług,
  - niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociagowej,
  - w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody,
- 2) Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
  - odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
  - w przypadku awarii sieci kanalizacyjnej odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez przepompownie,
  - na zlecenie odbiorcy usług jak najszybsze udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego przyłącza.

## § 7.

- 1) Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:
  - niezwłocznego powiadamiania odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
  - szybkiego reagowania na pisemne reklamacje odbiorców usług np. dotyczących jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków,
- 2) Standardy dotyczące poziomu obsługi odbiorców usług określone są w rozdziale 9 niniejszego Regulaminu.

## Rozdział 3

### WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

## § 8.

- 1) Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług,
- 2) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci,
- 3) Umowa może być zawarta z:

- Osobą fizyczną i /lub prawną/ która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i odprowadzane ścieki,
- Osobą fizyczną i /lub prawną, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi.

4) Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo zawiera umowy z użytkownikami lokali, jeżeli:

- wszystkie lokale są wyposażone w wodomierze mieszkaniowe zgodnie z warunkami technicznymi,
- możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- ustalony jest przez wnioskodawcę sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostawy wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali.

## § 9.

1) Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych i/lub kanalizacyjnych,
- sposobu i terminów rozliczeń,
- praw i obowiązków stron umowy,
- procedur i warunków usuwania przez Przedsiębiorstwo awarii na przyłączach wodociagowych i kanalizacyjnych nie będących własnością Przedsiębiorstwa,
- procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- okresu obowiązywania umowy, warunków wypowiedzenia oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy.

2) W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia art. 10 i 11 ustawy.

## § 10.

1) Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony,

2) Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu

cywilnego oraz art. 8 ustawy,

- 3) Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub za zgodą obu stron,
- 4) Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

**§ 11.** Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy na pisemny wniosek nowego odbiorcy usług.

## **Rozdział 4**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ**

#### **§ 12.**

- 1) Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) Taryfa, o której mowa w ust. 1, zatwierdzana jest przez Radę Gminy i obowiązuje przez 1 rok od daty jej zatwierdzenia,
- 3) Przedsiębiorstwo ogłasza zatwierdzoną taryfę w miejscowej prasie, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, na tablicach ogłoszeń Przedsiębiorstwa w poszczególnych sołectwach lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie do 7 dni przed dniem wejścia jej w życie; przepis ten obowiązuje również w przypadku, gdy Rada Gminy nie podejmie uchwały dotyczącej taryfy w ustawowym terminie, określonym w art. 24 ustawy.

#### **§ 13.**

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej,
- 2) W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy mieszkaniowych.

#### **§ 14.**

- 1) W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 2 wcześniejszych okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie jest możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- 2) Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia,

- 3) Zasady postępowania w przypadku niesprawności wodomierza mieszkaniowego określone są w umowie.

#### **§ 15.**

- 1) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody,
- 2) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo i na koszt odbiorcy usług.

**§ 16.** Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, na zraszanie terenów zielonych, obciąża Gminę Roźwienica na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

#### **§ 17.**

- 1) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury,
- 2) Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wnoszona jest za okres obrotowy określony w umowie, w której podane są również skutki niedotrzymania terminu zapłaty i sposób uiszczania opłat,
- 3) Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty,
- 4) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie pisemne odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

### **Rozdział 5**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

#### **§ 18.**

- 1) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać zgodę na przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki określone w tym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz zdolnością dostawy wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowością sieci kanalizacyjnej,
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane zapewnić budowę urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1,
- 3) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do

lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

- 4) Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług,
- 5) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeśli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie, o którym mowa w art. 19, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

## **§ 19.**

- 1) Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wzór i zawartość wniosku ustala Przedsiębiorstwo /Wzór wniosku stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu/,
- 2) Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie dołącza:
  - dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości,
  - aktualną mapę określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu z zaznaczonym proponowanym przebiegiem przyłącza wody lub kanalizacji,
  - oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością na cele budowlane.
- 3) Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie Techniczne Warunki Przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 4) Warunkiem przystąpienia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do budowy przyłączy, jest podpisanie umowy przyłączeniowej, sporządzenie stosownej dokumentacji projektowej, uzyskanie pozwolenia na budowę przyłącza lub zgłoszenie zamiaru budowy przyłącza oraz uzgodnienie dokumentacji z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej.

## **§ 20.**

- 1) Osoba ubiegająca się o przyłączenie, realizuje na swój koszt przyłączy wodociągowe tj. odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, lub studnię wodomierzową, oraz przyłączy kanalizacyjne (przykanalik) tj. odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej, z ewentualnym urządzeniem do pomiaru ilości ścieków,
- 2) Osoba przyłączająca się do gminnej sieci kanalizacyjnej, użytkująca własne ujęcie wody, zobowiązana jest do jednoczesnego opomiarowania go wodomierzem, w celu umożliwienia dokonywania rozliczeń za odprowadzane ścieki,

- 3) Przedsiębiorstwo dokonuje protokolarnego odbioru wykonanych robót i montuje na swój koszt wodomierz główny,
- 4) Wpięcie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wykonują pracownicy Przedsiębiorstwa w Rożwienicy,
- 5) Wpięcie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest odpłatne. Koszty wpięcia do sieci pokrywa odbiorca,

## **Rozdział 6**

### **PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA I ODBIORCY USŁUG PO PRZYŁĄCZENIU DO SIECI**

#### **§ 21.**

- 1) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art. 9 i 10 ustawy,
- 2) Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy mieszkaniowych i dodatkowych oraz dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej,
- 3) Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo do wejścia na teren nieruchomości odbiorcy usług w celu zamknięcia dostawy wody lub odcięcia dostawy ścieków, w przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, którego właścicielem jest odbiorca usług.

#### **§ 22.**

- 1) Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub odciąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
  - jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach prawa,
  - stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, np. bez zawarcia umowy lub przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach do pomiaru ścieków.
- 2) W przypadku odcięcia dostawy wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu,

- 3) Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 23. Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania usług.

#### § 24.

- 1) Odbiorca usług odpowiada za :

- zapewnienie niezawodnego działania wykonanych własnym kosztem i staraniem instalacji, przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej,
- zapewnienie jak najszybszego usuwania awarii wykonanych własnym kosztem i staraniem instalacji, przyłączy wodociagowych i kanalizacyjnych, włącznie z urządzeniem do pomiarów ilości odprowadzanych ścieków, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej,
- zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,

- 2) Odbiorca usług zobowiązany jest do użytkowania instalacji wodociagowej i kanalizacyjnej oraz przyłączy w sposób:

- eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociagowej,
- nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

- 3) Odbiorca usług umożliwia upoważnionym przedstawicielom przedsiębiorstwa wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych w § 20 ust. 2. i 3.

- 4) Odbiorca usług zobowiązany jest nie obsadzać drzewami i nie zabudowywać pasa gruntu o szerokości 3m nad przyłączem wodociagowym i kanalizacyjnym.

## Rozdział 7

### MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIAGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

§ 25. Informacje dotyczące dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych przyszli odbiorcy usług mogą uzyskać w :

- 1) Siedzibie Przedsiębiorstwa który udostępnia nieodpłatnie wgląd w:

- studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,

- miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego,
- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

## **Rozdział 8**

### **TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW WODY I ŚCIEKÓW**

#### **§ 26.**

- 1) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków i awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) Wstrzymanie dostawy wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług,
- 3) O wstrzymaniu dostawy wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2, przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób przyjęty zwyczajowo.

## **Rozdział 9**

### **STANDARDY OBSŁUG I ODBIORCÓW USŁUG**

**§ 27.** Przedsiębiorstwo zapewnia bieżące udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

**§ 28.** Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odbiorze ścieków:

- przerwy w dostawie wody lub odbioru ścieków z powodu awarii – udzielenie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin,
- przerwy w dostawie wody z powodów technicznych – pisemne powiadomienie odbiorców usług lub w sposób zwyczajowo przyjęty na 24 godz. przed przewidywaną przerwą.

#### **§ 29.**

- 1) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi,
- 2) Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji,
- 3) Odbiorca usług jest powiadamiany listem poleconym o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa,

## **Rozdział 10**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### **§ 30.**

- 1) Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieciach wodociągowych,
- 2) Zapewnienie wody do celów przeciwpożarowych następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej,
- 3) Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz miejsce poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnych w umownie ustalanych okresach,
- 4) Należności za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje Gmina,

## **Rozdział 11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 31.**

- 1) W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisy ustawy i prawa,
- 2) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu odbiorcom usług,
- 3) Regulamin niniejszy został zatwierdzony Uchwałą Rady Gminy Rożwienica Nr 295/XXXIII/2010 z dnia 28.04.2010 r.

 *P. R. Rzeźniczek.*

Załącznik nr 1 do Regulaminu  
dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na  
obszarze Gminy Roźwienica.

Roźwienica \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nazwisko i Imię inwestora

\_\_\_\_\_  
adres zamieszkania

\_\_\_\_\_  
NIP

Do

Urzędu Gminy  
w Roźwienicy

Zwracam się z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej \*) istniejącego - projektowanego \*) budynku

\_\_\_\_\_ podać przeznaczenie ( mieszkalny, gospodarczy, produkcyjny, usługowy, plac budowy, działka rekreacyjna itp. )

w \_\_\_\_\_

adres i numer ewidencji gruntów działki

• dobowe zapotrzebowanie wody do celów bytowych \_\_\_\_\_  $\text{dm}^3/\text{dobę}$   
( litrów na dobę )

• dobowe zapotrzebowanie wody do innych celów \_\_\_\_\_  $\text{dm}^3/\text{dobę}$   
( litrów na dobę )

\_\_\_\_\_ podać przeznaczenie zużywanej wody ( produkcja przemysłowa, rolnicza, nawadnianie, hodowla ryb itp. )

• ilość ścieków bytowych \_\_\_\_\_  $\text{dm}^3/\text{dobę}$   
( litrów na dobę )

• ilość ścieków innych niż bytowe \_\_\_\_\_  $\text{dm}^3/\text{dobę}$   
\_\_\_\_\_ podać pochodzenie ścieków ( piekarnia, garbarnia, itp. ) ( litrów na dobę )

**UWAGA :** w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej w wyniku której powstają ścieki inne niż bytowe, należy na odwrócie określić rodzaj działalności oraz załączyć aktualne badania fizykochemiczne dot. składu ścieków.

• przewidywana data rozpoczęcia poboru wody lub zrzutu ścieków \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis inwestora

\*) - niepotrzebne skreślić

**UWAGA :**

Do niniejszego wniosku należy załączyć aktualną mapę w skali 1:1000 obejmującą działkę inwestora określającą usytuowanie projektowanego obiektu względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu. / Mapę tę wykupić należy w Powiatowym Ośrodku Dokumentacji Geodezyjno- Kartograficznej w Jarostawiu - budynek Starostwa Powiatowego/.

Na kopii tej mapy należy naszkicować proponowany przebieg przyłączy wody i /lub kanalizacji.

*A. A. Czeiwier.*